

Please note that these Terms and Conditions are available in both English and Polish versions, which are identical in content. The Polish version can be found below the English version.

Joy Games rental Terms and Conditions

1. Definitions

- **Client** – an individual who utilizes the services of Joy Games Rental.
- **Rental** – Joy Games, operated by Maria Rybak, registered in Spain under NIF Y9285403H, located at C. el Valito, 17, 38670 Adeje, Santa Cruz de Tenerife.
- **Terms and Conditions** – this document, specifying the rules for using the services of Joy Games Rental.
- **Service** – the rental service of items offered by the Rental, including toys, board games, books, and children's equipment.
- **Rental Period** – the duration for which an item is rented to the Client, determined individually for each rental.

2. General Information

- All services are provided directly at the rental point, with the possibility of reservation through the online platform joygames.es.

3. Reservations and Rentals

- The Client can make reservations for rental services through the platform joygames.es, providing the required information and preferred rental period.
- After making a reservation, the client is obligated to appear at the rental point to pick up the rented item, upon presenting a valid ID and signing the rental agreement.
- The rental service of Joy Games is exclusively for individuals residing permanently or temporarily in Tenerife. Rented items cannot leave the island under any circumstances. The Client commits to using the rented items solely within Tenerife.

4. Deposits and Payments

- A deposit may be required for renting items, determined individually based on the value of the rented item and always visible during the reservation process on joygames.es.
- The deposit is returned to the Client after the rental period ends and the item is returned in the undamaged state defined in section 5 of the Terms and Conditions.

5. Liability for Damages

- The Client is obligated to take care of the rented items, use them according to their purpose, maintain them in proper condition, and adequately secure them against loss, damage, or destruction.
- Joy Games Rental is not responsible for any material or physical damages resulting from the use of the rented items. All items are intended for use strictly under adult supervision.
- Lending the rented items to third parties is at the Client's sole responsibility. The Client bears full responsibility for any consequences of such lending.
- Normal wear and tear from their intended use, such as minor scratches or usage marks, does not fall under the Client's liability. However, the Client is fully responsible for permanent and significant damages, decompilation, as well as for the loss of items or their elements, considering damages permanent and significant if they prevent the normal use of items according to their purpose.
- If rented items or parts thereof are not returned after a written request for return, these items will be considered unreturned within 7 days of the written request. In such cases, the Rental reserves the right to take legal steps to recover the value of the unreturned items.
- The Client has the right to contact the Rental to discuss details regarding unreturned items and possible payment arrangements.
- In the event of unforeseen incidents resulting in damage to rented items, Joy Games Rental appeals to the Renter to promptly report such incidents. In case of damage, the return of all its components, including damaged parts, to the rental point is required. The Renter is obliged to cover costs associated solely with repair procedures or actions aimed at restoring the item to its original condition prior to rental. In extreme cases, the Renter will be required to refund the full value of the product.

6. Returns and Complaints

- Any complaints regarding the condition or completeness of rented items must be reported immediately upon their receipt, no later than within 24 hours from the moment of rental.
- Returns are accepted only at the rental point. The Client is obligated to return the rented items within the established rental period.

7. Final Provisions

- In matters not regulated by these Terms and Conditions, the relevant provisions of Spanish law apply.

- The Rental reserves the right to make changes to the Terms and Conditions. The current version of the Terms and Conditions is always available at the rental point and on the online platform joygames.es.

8. Personal Data Processing

- Joy Games Rental has the right to process the Clients' personal data for the purpose of executing the rental agreement. Maria Rybak, operating under NIF Y9285403H, is the administrator of the Clients' personal data. The Client has the right to access the content of their data and the right to amend it. The administrator commits to ensuring that data is collected only to the extent necessary for the specified purpose and processed only for as long as necessary.
- Personal data provided by the Client during the order process, such as name, surname, and email address, are also processed by the Twice Commerce platform, operated by Rentle Oy, registered under number 2634632-5, located at Lapinlahdenkatu 16, 00180, Helsinki, Finland. This processing aims to enable the placement and execution of orders through the platform joygames.es.
- Joy Games Rental commits to protecting the Clients' privacy in accordance with the applicable personal data protection laws. All actions taken by the Rental are aimed at ensuring the highest level of security for the stored personal data.

These Terms and Conditions come into effect on February 1, 2024, and are binding for all Clients using the services of Joy Games Rental.

Regulamin Wypożyczalni Joy Games

1. Definicje

- **Klient** – osoba fizyczna, która korzysta z usług Wypożyczalni Joy Games.
- **Wypożyczalnia** - Joy Games, prowadzona przez Marię Rybak, zarejestrowana w Hiszpanii pod numerem NIF Y9285403H, pod adresem C. el Valito, 17, 38670 Adeje, Santa Cruz de Tenerife
- **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z usług Wypożyczalni Joy Games.
- **Usługa** – usługa wypożyczenia przedmiotów oferowanych przez Wypożyczalnię, w tym zabawek, gier planszowych, książek i sprzętu dla dzieci.
- **Okres wypożyczenia** – czas, na jaki przedmiot jest wypożyczany Klientowi, ustalany indywidualnie przy każdym wypożyczeniu.

2. Informacje ogólne

- Wszystkie usługi świadczone są bezpośrednio w punkcie wypożyczalni, z możliwością rezerwacji poprzez platformę internetową joygames.es.

3. Rezerwacje i wypożyczenia

- Klient może dokonać rezerwacji usług wypożyczalni za pośrednictwem platformy joygames.es, podając wymagane dane oraz preferowany termin wypożyczenia.
- Po dokonaniu rezerwacji, klient zobowiązany jest do stawienia się w punkcie wypożyczalni w celu odbioru wypożyczonego przedmiotu, po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości oraz podpisania umowy wypożyczenia.
- Usługa wypożyczalni Joy Games skierowana jest wyłącznie do osób przebywających trwale lub tymczasowo na Teneryfie. Wypożyczone przedmioty nie mogą opuszczać granic wyspy pod żadnym pozorem. Klient zobowiązuje się do użytkowania wypożyczonych przedmiotów wyłącznie na terenie Teneryfy.

4. Kaucje i płatności

- Za wypożyczenie przedmiotów może być wymagana kaucja, ustalana indywidualnie w zależności od wartości wypożyczonego przedmiotu i zawsze widoczna podczas procesu rezerwacji na platformie joygames.es.
- Kaucja zostaje zwrócona Klientowi po zakończeniu okresu wypożyczenia i zwrocie przedmiotu w stanie nie pogorszonym zdefiniowanym w punkcie 5 Regulaminu.

5. Odpowiedzialność za uszkodzenia

- Klient zobowiązany jest dbać o wypożyczone przedmioty, używać ich zgodnie z ich przeznaczeniem, utrzymywać w stanie należyтым oraz odpowiednio zabezpieczać przed utratą, uszkodzeniem czy zniszczeniem.
- Wypożyczalnia Joy Games nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody materialne lub fizyczne, wynikające z użytkowania wypożyczonych przedmiotów. Wszystkie przedmioty są przeznaczone do użytku wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej.
- Udostępnienie wypożyczonych przedmiotów osobom trzecim odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Klienta. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki takiego udostępnienia.
- Normalne zużycie przedmiotów wynikające z ich przeznaczenia, takie jak drobne rysy czy ślady użytkowania, nie podlega odpowiedzialności Klienta. Jednakże, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczenia trwałe i znaczące, dekompletację, jak również za zaginięcie przedmiotów lub ich elementów, uznając za zniszczenia trwałe i znaczne takie, które uniemożliwiają normalne użytkowanie przedmiotów zgodnie z ich przeznaczeniem.
- W przypadku niezwrócenia wypożyczonych przedmiotów lub ich części po pisemnym wezwaniu do zwrotu, przedmioty te zostaną uznane za niezwrócone w terminie 7 dni od pisemnego wezwania do zwrotu. W takiej sytuacji Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych w celu odzyskania wartości niezwróconych przedmiotów.
- Klient ma prawo skontaktować się z Wypożyczalnią w celu omówienia szczegółów dotyczących niewróconych przedmiotów oraz możliwości uregulowania związanych z tym płatności.
- W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń skutkujących uszkodzeniem wypożyczonych przedmiotów, Wypożyczalnia Joy Games apeluje do Wypożyczającego o niezwłoczne zgłoszenie takiego incydentu. W przypadku uszkodzenia przedmiotu, wymagany jest zwrot wszystkich jego komponentów, włączając elementy uszkodzone, do punktu wypożyczalni. Zobowiązaniem Wypożyczającego jest pokrycie kosztów związanych wyłącznie z procedurami naprawczymi bądź działaniami mającymi na celu przywrócenie przedmiotu do stanu odpowiadającego jego pierwotnej kondycji przed wypożyczeniem. W skrajnym wypadku Wypożyczający zobowiązany będzie zwrócić pełną wartość produktu.

6. Zwroty i reklamacje

- Wszelkie reklamacje dotyczące stanu lub kompletności wypożyczonych przedmiotów należy zgłaszać niezwłocznie po ich odbiorze, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wypożyczenia.

- Zwroty przyjmowane są wyłącznie w punkcie wypożyczalni. Klient zobowiązany jest do zwrotu wypożyczonych przedmiotów w ustalonym terminie wypożyczenia.

7. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa hiszpańskiego.
- Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna w punkcie wypożyczalni oraz na platformie internetowej joygames.es.

8. Przetwarzanie danych osobowych

- Wypożyczalnia Joy Games ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klientów w celu realizacji umowy wypożyczenia przedmiotów. Administratorem danych osobowych Klientów jest Maria Rybak, prowadząca działalność pod numerem NIF Y9285403H. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania. Administrator zobowiązuje się do dbania o to, aby dane były zbierane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to konieczne.
- Dane osobowe podane przez Klienta podczas składania zamówienia, takie jak imię, nazwisko oraz adres e-mail, są przetwarzane również przez platformę Twice Commerce, prowadzoną przez Rentle Oy, zarejestrowaną pod numerem 2634632-5, z siedzibą przy Lapinlahdenkatu 16, 00180, Helsinki, Finlandia. Przetwarzanie to ma na celu zapewnienie możliwości składania i realizacji zamówień za pośrednictwem platformy joygames.es.
- Wypożyczalnia Joy Games zobowiązuje się do ochrony prywatności Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Wszelkie działania podejmowane przez Wypożyczalnię mają na celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych osobowych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2024 roku i jest wiążący dla wszystkich Klientów korzystających z usług Wypożyczalni Joy Games.